

# Pedagogisch beleid

## Kinderopvang de kaboutertjes

## Beschrijving van de Organisatie

Kinderopvang de Kaboutertjes verzorgt de dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. We zijn gevestigd aan de Anemoonstaat 1 in Scheemda op een zeer groot perceel met veel mogelijkheden waaronder een grote buitenspeelplaats voor de kinderen. Ongeveer 95% van de kinderen komen uit de gemeente Oldambt.

Kinderopvang de Kaboutertjes heeft 64 kindplaatsen verdeeld over 4 verschillende groepen. Er zijn 2 verticale groepen van 0 tot en met 2 jaar en er zijn 2 groepen van 2 tot en met 4 jaar. De 2 groepen van 0-2 jaar hebben beide 16 kindplaatsen. Het aantal kinderen per dag kan wisselen door dat wij flexibele opvang bieden en ouder/kindjes niet gebonden zijn aan dagdelen. Gemiddeld is op deze groep 1 leidster per 4 of 5 kindjes (afhankelijk van de leeftijden van de kinderen). We werken zoveel mogelijk met vaste leiding op vaste dagen zodat uw kindje elke dag weet welke pedagogisch medewerkster hij/zij kan verwachten.

Voor de baby's (0 tot 1) jaar die op vaste dagen komen zorgen wij ervoor dat er 3 pedagogisch medewerkers zijn waarvan er altijd 1 aanwezig is. Omdat wij 60 uur per week open zijn plaatsen wij baby's die er altijd vroeg zijn zoveel als mogelijk bij elkaar op de groep en baby's die altijd wat later op de dag komen ook zo veel als mogelijk bij elkaar op de groep. Het kan voorkomen dat we de "vaste gezichten" aan het begin en eind van de dag niet altijd kunnen waarborgen omdat een kind er ook langer dan 10 uur kan zijn en de diensten van de pedagogisch medewerkers korter zijn. In dat geval is er altijd een voor het kind bekende andere leidster. In geval van ziekte en vakanties zetten we als eerste de andere pedagogisch medewerkster in (2<sup>de</sup> "vaste"gezicht) van de baby. Indien dit bij langdurig verlof of ziekte niet lukt roosteren wij een andere voor het kind bekende pedagogisch medewerkster in.

De groepen van 2 tot en met 4 jaar hebben ook 16 kindplaatsen. In deze groep zitten kinderen vanaf ongeveer 2 jaar en 3 maand de hele dag. S'morgens tot 12 uur komen daar ook de kinderen van 2 tot 2,5 jaar (afhankelijk wanneer het kind er aan toe is) van de andere groepen bij om alvast te wennen aan de groep voordat ze daar volledig heen gaan. Tevens kunnen de kinderen goed meedoen met het Vve programma dat we op die groepen aanbieden. Op deze groepen is per 8 kinderen 1 pedagogisch medewerker. Op de laatste pagina vindt u de landelijke beleidsregels voor de berekeningen van het aantal kinderen per beroepskracht. Op de groepen van 2-4 jaar worden de kinderen al spelende wijs voorbereid op het basisonderwijs. We werken aan de hand van thema's met woordkaarten (woorden die tijdens de periode van het thema veel herhaald worden) en gebruiken het programma peuterplein. Indien een kindje 4 wordt gaat het oudste kindje van een andere groep in overleg met de ouders volledig naar deze groep.

De reden dat wij met verticale groepen werken heeft te maken met het feit dat wij een flexibele kinderopvang zijn en door kinderen minimaal 2 jaar in dezelfde groep te laten verblijven, bieden we hiermee stabiliteit tussen pedagogisch medewerkers en de kinderen. Tevens is het een groot voordeel dat jonge kinderen oudere kinderen zien spelen en hiervan leren, oudere kinderen leren omgaan met jonge kinderen en kinderen met een beperking kunnen makkelijk worden opgenomen door de diversiteit in ontwikkeling niveaus. Daarnaast zien wij het als een voordeel als broertjes en zusjes bij elkaar in de groep geplaatst kunnen worden. Ouders zijn echter vrij in het aangeven als ze kinderen liever op aparte groepen geplaatst zien.

Bij activiteiten maken we ook gebruik van het speellokaal of de gang. Dit kan met een klein groepje gebeuren (bv naar de hiervoor ingerichte leeshoek of met de hele groep (bv Sinterklaas feest). Dit betreft dan een korte periode van de dag.

## Opvangmogelijkheden

Kinderopvang De Kaboutertjes biedt de mogelijkheid tot flexibele kinderopvang. Dit houdt in dat u niet een verplicht aantal uren/dagen hoeft af te nemen en ook dat u niet vastzit aan vaste dagen en/of tijden. U kijkt dus hoeveel en wanneer u opvang nodig heeft en enkel die uren hoeft u af te nemen en te betalen. Het opgeven van de benodigde opvang moet minimaal 48 van te voren en voor elke dag dat we gesloten zijn (weekenden en nationale feestdagen) nog eens 24 uur eerder. Heeft u een dag gereserveerd staan voor uw kind en hij/zij komt toch niet, ongeacht de reden, betaalt u niets mits dit 24 uur van te voren is gemeld. Voor elke dag dat we gesloten zijn dient de opvang nog eens 24 uur eerder per dag afgemeld te worden (weekenden en nationale feestdagen). Voor bijv. de maandag wordt dit dan minimaal 72 uur van te voren. Het uurtarief bedraagt €10.78 (voor 2024). Dit geldt voor flexuren. Wij rekenen de tijd dat uw kindje op de groep komt tot de tijd dat uw kindje de groep weer verlaat. Het is niet mogelijk uw kindje vaker dan 1 keer te brengen op dezelfde dag. Indien uw kindje om een bepaalde reden tussendoor weg gaat, wordt de opvang wel doorberekend. Aan het eind van de maand ontvangt u een rekening met een overzicht met de afgenomen dagen met de tijden.

Wij bieden naast deze flexibele opvang, ook de mogelijkheid om vaste kinderopvang af te nemen. Dit komt er jaarlijks op neer dat u 52 weken hetzelfde aantal uren afneemt (dus ook als u een week minder of geen uren nodig heeft). U bent niet aan dagdelen gebonden. Het hierbij behorende uurtarief is €9.99 (voor 2024).

## Intake en wennen

Indien u via onze site of telefonisch contact heeft gelegd maken wij een afspraak voor een rondleiding en intake gesprek. Tijdens deze afspraak laten we u de ruimten zien waar wij met de kinderen gebruik van maken en leggen we uit hoe alles bij ons in zijn werk gaat en wat u van ons mag verwachten. Indien u uw kindje bij ons wilt plaatsen maken we een afspraak voor een eerste keer wennen en dient er een overeenkomst te worden ingeleverd. De eerste keer wennen is kosteloos. Indien een kind vaker wil wennen is dit altijd mogelijk alleen worden de extra keren wel in rekening gebracht. Een kind mag bijvoorbeeld ook 4 keer een uur komen wennen als dit voor het kind fijner is. Ouders blijven niet bij het wennmoment, wel geven we vaak aan de eerste keer ruim de tijd te nemen om het kindje te brengen zodat het kind zich vertrouwd voelt met medewerkster, andere kinderen en omgeving.

## Doelstelling.

### a) Hoofddoel t.a.v. de kinderen:

Het opvangen van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar binnen een huiselijke sfeer 6.30 tot 18.30 uur, waarbij hun ontwikkeling bevorderd wordt, rekening houdend met hun individuele mogelijkheden. De kinderen worden opgevangen, begeleid en gestimuleerd door hiervoor opgeleide leidsters. Doordat wij een realistische afspiegeling van de maatschappij willen zijn, zijn alle kinderen, ook zij met een handicap, welkom.

### b) .Doelen t.a.v. de ouders:

- Ouders de mogelijkheid bieden aan het werk te zijn zonder zich zorgen te hoeven maken over de opvang van hun kind.
- Het geven van een aanvulling op de opvoedingsmogelijkheden thuis.
- Het signaleren van ontwikkelingsachterstanden en stoornissen en waar nodig er al dan niet samen iets aan proberen te doen.
- Het fungeren als klankbord voor de ouders.

## Visie op kinderen en opvoeden

Het doel van de kinderopvang is het realiseren van goede kinderopvang. Belangrijk bij goede opvang is dat er op een verantwoorde wijze gezorgd en omgegaan wordt met de kinderen. De wijze van zorg en omgaan met kinderen wordt bepaald door de gehanteerde visie op kinderen en hun opvoeding.

### -Visie op de ontwikkeling van kinderen.

We willen kinderen graag beschouwen als individu met zijn of haar eigen karaktertrekken, aanleg en temperament. Al deze kenmerken maken elk kind uniek en dat vraagt een individuele benadering van elk kind.

### -Visie op opvoeden.

Vanuit de visie op de ontwikkeling komen we tot de visie op opvoeden. Om kinderen te stimuleren en om de kinderen de kans te geven zich optimaal te ontwikkelen is een omgeving waar een sfeer van veiligheid en geborgenheid, waar kinderen liefde en zorg ontvangen en zich kunnen hechten aan leidsters die er steeds voor hen zijn, erg belangrijk.

Verschillende uitgangspunten dienen te worden gehanteerd om die sfeer te creëren.

De waarden en normen die gelden binnen de kinderopvang hebben bijv. betrekking op omgaan met elkaar. Ook vanuit een interculturele samenleving is het belangrijk om goed om te gaan met verschillende waarden en normen en verschillen in achtergrond.

Waarden en normen dienen te worden gerespecteerd en in het omgaan met kinderen kan met individuele verschillen rekening worden gehouden.

Gangbare waarden en normen tot regels en afspraken tussen leidsters onderling en leidsters en kinderen. Er wordt naar gestreefd kinderen positief te belonen in allerlei situaties. Al deze regels en het consequent ervan hanteren maakt dat de omgeving door de kinderen als gestructureerd wordt ervaren.

Opvoeden is niet alleen het stellen van regels en het handhaven ervan. Ook het stimuleren van de ontwikkeling is een belangrijk aspect binnen de opvoeding. Het is van belang kinderen op allerlei momenten te stimuleren zich op allerlei aspecten verder te ontwikkelen. Het doen van allerlei activiteiten is daarbij van wezenlijk belang. Alle activiteiten die we aanbieden willen we zoveel mogelijk laten aansluiten bij de belevingswereld en mogelijkheden van het kind. Dit brengt tevens met zich mee dat de leidsters tijdens de activiteiten, maar ook op andere momenten een gezellige sfeer proberen te scheppen.

## Pedagogisch klimaat.

Om het welzijn en welbevinden van de kinderen te kunnen stimuleren schept de Kaboutertjes een goed pedagogisch klimaat. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich prettig en veilig voelen en gestimuleerd worden om te spelen, elkaar te ontmoeten en zich te ontwikkelen.

Het pedagogisch klimaat bevat de volgende elementen:

- \*veiligheid
- \*persoonlijke competentie
- \*sociale competentie
- \*waarden en normen
- \*belonen en straffen

## Veiligheid

We maken een onderscheid tussen fysieke en emotionele veiligheid.

\*fysieke veiligheid: de inrichting van zowel de buiten- als de binnenruimte is erop gericht dat het kind zich veilig en geborgen voelt, veilig kan spelen en voldoende ontplooiingsmogelijkheden heeft. Zie ook ons veiligheidsbeleid.

\*emotionele veiligheid

-de relatie tussen kind en pedagogisch medewerkster

Gevoel van veiligheid is noodzakelijk om te kunnen spelen, elkaar te ontmoeten en te kunnen ontwikkelen. We zijn duidelijk in de regels en hebben een duidelijk ritme in de dag waardoor ook de jonge kinderen wat ze tijdens een dag op de opvang kunnen verwachten.

Van belang is dat de pedagogisch medewerker het kind accepteert zoals het kind is. Als het kind weet waar het aan toe is en wat het kan verwachten dan draagt dit bij aan de basisveiligheid. Ook is het van belang dat een kind zich veilig voelt bij een pedagogisch medewerkster als er sprake is van verdriet, pijn en/of angst. De pedagogisch medewerker begeleidt het kind in deze processen.

-de relaties tussen de kinderen onderling.

Hoe ouder de kinderen worden hoe meer oog ze krijgen voor de andere kinderen in de groep. Aanwezigheid van kinderen die het kind kent geeft een groepsgevoel en daarmee veiligheid.

Dit vormt een goede basis om te kunnen spelen, elkaar te ontmoeten en zich te ontwikkelen.

Gelijkwaardigheid is erg belangrijk tussen kinderen. Als er sprake is van ongelijkwaardige verhoudingen in spelsituaties is er geen sprake van veiligheid voor iedereen, pedagogisch medewerkers zullen dan ingrijpen. Door het stellen van regels en grenzen wordt er voor de kinderen duidelijkheid en veiligheid gecreëerd. We leren kinderen (zo jong als mogelijk) iedereen in zijn eigen waarde te laten mits daarbij niet de grenzen van een andere overschreden worden. Hierbij is de voorbeeldfunctie die de pedagogisch medewerkers hebben van groot belang.

Pedagogisch medewerkers zullen nooit negatief praten over ouders. Kinderen voelen zich dan afgewezen en onveilig.

Het dagelijks contact met de ouders is van groot belang doordat kinderen dan zien dat ouders en pedagogisch medewerker respect voor elkaar hebben en de pm-ers en de ouders zoveel mogelijk op een lijn kunnen zitten in de pedagogische aanpak.

Persoonlijke competentie.

Door het stimuleren van de zelfstandigheid van kinderen wordt er een bijdrage geleverd aan het vergroten van het gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen. Er wordt geprobeerd om het vermogen van kinderen voor zichzelf op te komen te bevorderen door bijv. niet de problemen voor hen op te lossen maar hen daar waar nodig te helpen.

Op deze wijze kan een kind groeien in zijn persoonlijke ontwikkeling.

Deze zelfstandig wordt tevens gestimuleerd door het spelmateriaal en de activiteiten die de pedagogisch medewerkers aanbieden.

Voorbeelden hiervan zijn:

- \*bij een ruzie tussen kinderen, samen met de kinderen een goede oplossing zoeken.
- \*als een kindje niet uit een puzzel komt samen met het kindje kijken naar aanwijzingen waar het stukje hoort
- \* de moeilijkheidsgraad bij knutselwerkjes aanpassen naar het niveau. Wordt eerst alles voorbereid, zodra het kind eraan toe is zal het kind steeds meer zelf mogen doen. Denk aan knippen, lijm smeren enz.
- \*kinderen bij het buiten spelen zelf hun jas aan laten doen.

Sociale competentie.

Binnen de opvang wordt het welzijn van het kind bevorderd door positieve interacties tussen de kinderen. Door deze positieve ervaringen wordt de sociale competentie van het individuele kind vergroot. De pedagogisch medewerkers beschikken over vaardigheden om de diverse interacties tussen kinderen op een positieve manier te beïnvloeden en te laten verlopen.

Voorbeelden hiervan zijn:

- \*grote kinderen helpen de kleinere kinderen en dan worden de grotere kinderen daarvoor beloond.
- \*kinderen gevoelens van een ander leren begrijpen waardoor het kind leert om een ander kind te troosten.
- \*het voorbeeldgedrag van de pedagogisch medewerker
- \*spelletjes spelen waardoor het kind leert op zijn beurt te wachten, zich aan regels te houden en om te gaan met tegenslag (verliezen)

Waarde en normen.

Kinderopvang de Kabouterjies vindt het belangrijk dat de kinderen zich thuis en op hun gemak voelen. In groepsverband maakt het kind kennis met normen en waarden die gericht zijn op veiligheid, respect voor elkaar en ontplooiingsmogelijkheden. De pedagogisch medewerker heeft hierin een voorbeeldfunctie. Op basis van een goede relatie met de pedagogisch medewerker leert het kind waarden en normen die buiten de gezinssituatie voorkomen. Vanuit deze veilige positie kan het kind de samenleving gaan verkennen.

Voorbeelden hiervan zijn:

- \*op je beurt wachten met een spelletje
- \*aan tafel blijven zitten tot iedereen klaar is
- \*stil zijn als er gebeden wordt voor het eten

## MENTORSCHAP

Elk kind heeft binnen onze kinderopvang zijn/haar eigen mentor. De mentor is één van de vaste pedagogisch medewerkers die werkt op de groep van het kind. De mentor wordt toegewezen bij aanvang van de opvang en zal zolang het kind op die groep zit zijn /haar mentor blijven. De mentor bespreekt periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders aan de hand van ons kind volgsysteem. Tevens is de mentor het aanspreekpunt voor de ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Indien gewenst bestaat er de mogelijkheid te wisselen van mentor. Er kan hiervoor een afspraak gemaakt worden met de locatieverantwoordelijke (kinderopvangoldambt@gmail.com). Tijdens langdurig afwezigheid van de mentor zal een collega het mentorschap tijdelijk over nemen. Deze collega is ook werkzaam op de groep van het kind

## KWALITEITSBEHEERSING ONTWIKKELINGS OBSERVATIE

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Wel zijn er richtlijnen waarbinnen de ontwikkeling dient te verlopen. Op de opvang houden wij de ontwikkeling van de kinderen nauwlettend in de gaten. Dit doen we dagelijks op de groep tijdens het spel, de activiteiten, de eetmomenten enz.

Wij volgen de ontwikkeling aan de hand van een kindvolgsysteem ontwikkeld door Kinderopvang binnen de gemeente Oldambt (afgeleid van het volgsysteem van SWO) en in samenspraak met de gemeente Oldambt.

Het doel van dit systeem is te zorgen voor een interne overdracht, het signaleren van bijzonderheden, ontwikkelingsproblemen etc en te zorgen voor de overdracht naar de basisschool. Het systeem helpt de pedagogisch medewerkers gestructureerd naar kinderen te kijken en het pedagogisch handelen af te stemmen op de behoefte van het kind. We werken aan de hand van observatielijsten. Deze bestaan uit een ontwikkelingsbeeld en een aanvulling van de ouders. De bedoeling van de observatie lijst is het beschrijven van het gedrag van het kind zoals de pedagogisch medewerker dat heeft waargenomen. Om de lijst goed te kunnen invullen is het belangrijk dat de mentor van het kind dit doet. Ouders kunnen het volledige kindvolgsysteem inzien op elke groep. Tijdens de periode in het kinderdagverblijf vinden vier oudergesprekken plaats, waarbij de observatieformulieren leidraad zijn.

- Oudergesprek 1: ± 11 maand
- Oudergesprek 2: ± 23 maand
- Oudergesprek 3: ± 37 maand
- eindgesprek ± 47 maand

Aan het eind van de kinderdagverblijf periode ontvangt de ouder het overdrachtsformulier met het verzoek dit aan de basisschool te doen toekomen. Indien u kind naar onze bso gaat

zal het formulier rechtstreeks naar de bso gaan. Gaat uw kind naar een andere bso/gastouder dient u er zelf voor zorg te dragen dat dit formulier bij desbetreffende organisatie komt.

Voor gesignaleerde problemen binnen de ontwikkeling kan de mentor ook eerder het gesprek aangaan met de ouders

Indien er afwijkend gedrag bevonden wordt, overlegt de pedagogisch medewerkster dit eerst met zijn naaste collega's. Mocht er twijfel bestaan wordt er een overleg op zeer kort termijn gepland met de directie. De ouders worden daarna uitgenodigd voor een gesprek. De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de doorverwijsmogelijkheden. Deze worden met de ouders besproken. Mochten de ouders geen doorverwijzing willen maar wij hebben grote zorgen omtrent de ontwikkeling geven wij bij de ouders aan dat wij het dringende advies geven wel hulp in te schakelen.

Mocht een ouder licht pedagogisch hulp aanvragen dan wordt er door de begeleiding vaak contact opgenomen met de kinderopvang om navraag te doen hoe de ontwikkeling verloopt binnen de opvang. Mochten ouders bij ons van te voren hebben aangegeven niet akkoord te gaan met het verstrekken van deze informatie zullen wij daaraan gehoor geven. De vertrouwensband die wij met de ouder(s) hebben achten wij van zeer groot belang.

## De organisatie.

Organisatie op de kinderopvang.

Leeftijd van de kinderen:

Kinderen kunnen vanaf de leeftijd van zes weken geplaatst worden. Kinderen komen echter vaak vanaf twee en een halve maand. Reden hiervoor is het zwangerschapsverlof van de moeder. Kinderen beginnen met een wenochtend/periode. Vanuit de organisatie wordt er 1 kosteloos dagdeel aangeboden maar het staat ouders vrij om hun kindje vaker te laten wennen. Ouders kunnen zelf aangeven welk dagdeel/tijd ze hun kindje willen brengen om te laten wennen. Wij raden wel aan het op een dag te doen die ze daarna ook komen. Kinderen blijven vaak tot zij naar de basisschool gaan. Een enkele keer blijft een kind langer dan dat de leeftijd van 4 jaar is bereikt, dit kan echter alleen als hier een sociale of medische indicatie voor is.

Wachttijst.

Mensen kunnen hun opgeven voor opvang ten tijde van hun zwangerschap. Natuurlijk is dit ook mogelijk als het kind al geboren is. Er bestaan verschillende wachttijden voor de verschillende dagen. Uit de praktijk blijkt dat de dinsdag en de donderdag erg populaire dagen zijn, hiervoor is de wachttijst dus langer. Uitzonderingen op de wachttijst bestaan enkel en alleen voor reeds geplaatste broertjes en of zusjes en op grond van een medisch en of sociale indicatie. Dit kan echter alleen als hierover contact is geweest met een desbetreffende organisatie.

De groep.

De groep bestaat uit een wisselende samenstelling doordat wij een flexibele opvang zijn. De mogelijkheid bestaat wel om vaste dagdelen of dagen af te nemen. De opvang is gesloten in de weekenden en op nationale feestdagen.



## De interne organisatie

Binnen kinderopvang de Kaboutertjes zijn verschillende functies met verschillende taken. Mevrouw de Boer is verantwoordelijk voor aanname personeel en stagiaires. Tevens draagt zij de complete verantwoording voor de opvang. Zij houdt zich naast het leiding geven op de groep bezig met het begeleiden van stagiaires, aankopen, inrichting, overleggen met andere disciplines, intake gesprekken en de administratie.

Meneer de Boer regelt de zaken rond de salarisadministratie, ziekte en herstelmeldingen en de verzekeringen. Tevens draagt hij zorg voor klussen ten aanzien van het gebouw.

## De leiding.

De opvang werkt met vaste pedagogisch medewerkers. Bij ziekte wordt er altijd binnen de leidsters vervanging gezocht. Dit is mogelijk omdat de werkzame pedagogisch medewerkers allen een flexibel aantal uren heeft.

Taakomschrijving Pedagogisch medewerker:

- zij geeft leiding aan de kinderen.
- zij draagt zorg voor een huiselijke, vertrouwde en veilige omgeving.
- zij draagt zorg en verantwoordelijkheid voor de kinderen.
- zij ontplooit creatieve activiteiten
- zij informeert ouders/verzorgers over de opvang en de kinderen.
- zij begeleid stagiaires.
- zij zet zich in bij het organiseren van bijzondere activiteiten.
- zij woont eventuele vergaderingen bij.
- zij blijft op de hoogte van de ontwikkelingen binnen het kinderopvanggebied.
- zij stelt de regels en grenzen vast.
- zij probeert een gezellig en positief groepsklimaat te bewerkstelligen
- zij draagt zorg voor een hygiënische omgeving.
- zij helpt kinderen in het omgaan met andere kinderen, biedt verzorging, let op veiligheid en hygiëne en herkent problemen bij de kinderen.
- Zij neemt indien nodig contact op met organisaties die haar verder kunnen helpen bij problemen met kinderen waar zij niet uitkomt.

## Stagiaires

Kinderopvang de kaboutertjes werkt ook met stageplaatsen.

De stagiaires zijn ten allen tijde boventallig. Zij krijgen de mogelijkheid binnen de opvang mee te draaien, naar ons inzicht. We helpen hun met de opdrachten die zij vanuit school moeten uitvoeren, tevens vragen wij hun enkele opdrachten voor te bereiden. Deze opdrachten verschillen per opleiding en stagiaire. Een dergelijke opdracht kan bijvoorbeeld het voorbereiden van een knutselactiviteit zijn maar het kan ook aansluiten op een leerpunt dat tijdens de stagegesprekken naar voren is gekomen. We hanteren binnen onze kinderopvang de regel dat t/m niveau 2 geen kinderen onder 1.5 jaar worden opgetild. Stage gesprekken worden elke week gehouden. Tijdens deze gesprekken wordt er met de stagiaire samen gekeken hoe het gaat, waar zij tegen oploopt, wat haar goed af gaat, waar ze nog aan

moet werken en waar ze zich in wil gaan verdiepen de komende tijd. Stagiaires worden alleen aangenomen als zij voor langere tijd stage moeten lopen omdat wij van mening zijn dat het anders een te grote inbreuk op het vertrouwde wereldje van de kinderen is. We werken wel met een paar plekken voor snuffelstage's. De mogelijkheid bestaat dat stagiaires na het behalen van hun diploma in dienst zullen treden. Wij zullen bij een vacature eerst kijken of er een voormalige stagiaire is die geschikt is voor de functie voordat wij verder zullen zoeken. Als er iemand belt met de vraag of er een stageplek vrij is dan zullen wij vragen wat de motivatie is om op een opvang stage te lopen. Mocht ons de stagiaire wat lijken dan nodigen we haar uit voor een intake gesprek. Tijdens dat gesprek vertellen wij over de opvang, geven een rondleiding, vertellen onze verwachtingen ten aanzien van de stagiaire en kijken of zij er verzorgd uit ziet. Als het van beide kanten klikt worden dan verdere afspraken gemaakt.

## Afwijken beroepskracht/kindratio

Binnen onze opvang zijn er vaste momenten dat wij kunnen afwijken van het wettelijk beroepskracht/kind ratio (aantal pedagogisch medewerker t.o.v. aantal kinderen). De opvang mag dit maximaal 3 uur per dag doen. De reden om af te wijken is voor de Kaboutertjes de pauze's van het personeel en het even weg zijn van de groep om te rijden voor de bso. De tijden dat dit kan gebeuren zijn vastgesteld voor elke dag;

Maandag 8.15-8.30, 10.15-10.45, 12.00-12.15, 13-14.30, 15.15-15.30

Dinsdag 8.15-8.30, 10.15-10.45, 13.00-15.00, 15.15-15.30

Woensdag 8.15-8.30, 10.15-10.45, 12.00-14.15

Donderdag 8.15-8.30, 10.15-10.45, 12.00-12.15, 13-14.45, 15.15-15.30

Vrijdag 8.15-8.30, 10.15-10.45, 12.00-13.30 14.15-14.30 15.15-15.30

Het zal regelmatig voorkomen dat deze tijden niet gebruikt worden of korter zijn dan aangegeven. Overige tijdstippen wijken wij niet af van het wettelijk bepaalde beroepskracht/kind ratio

## Ouderparticipatie

Wij als opvang kiezen er voor om ouders niet te betrekken bij schoonmaken, opruimen of reparatie van het speelgoed of het gebouw. Dit omdat wij van mening zijn dat dat onze taak is.

Samenwerking met de ouders.

In het dagverblijf wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het noodzakelijk om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot. Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders van groot belang. Daartoe dient aan de twee volgende randvoorwaarden te worden voldaan.

1) wederzijds vertrouwen.; begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.

2) wederzijds respect; respect van de leidster voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van de ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en leidsters gestalte door:

- het intake gesprek.
- de overdracht bij het halen en brengen
- Kindvolgsysteem
- individuele gesprekken die door de ouders/leidsters kunnen worden aangevraagd.
- het kinderdagverblijfboekje.

Privacy.

Ouders hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Ouders worden op de hoogte gesteld indien er over hun kind contact en/of overleg is met derden, die niet aan de opvang zijn verbonden.

## Gegevens over de financiering

-kosten voor de ouders.

De kosten zijn bij ons voor alle ouders gelijk. Ouders komen indien ze werken of studeren in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. Hoe hoog de toeslag is, is inkomensafhankelijk. De kosten voor de opvang worden berekend vanaf het moment dat de ouder de deur binnen komt met kindje tot het moment dat de ouder met kindje de groep verlaat. De rekeningen worden omstreeks de 1-ste van de maand verstuurd. Betaling geschiedt dus achteraf. Omdat wij achteraf rekenen werken wij met een voorschot bedrag dit is ongeveer 1/12 van de jaarrekening. Als de opgegeven opvang 24 uur van te voren wordt afgebeld en voor maandag 72 uur van tevoren dan wordt deze niet berekend. Actuele prijzen staan vermeld op de website.

Activiteiten.

Activiteiten ten aanzien van de kinderen.

De kinderen worden zo veel mogelijk vrij gelaten in hun spel. Het speelgoed staat dan ook binnen handbereik voor hen. De opvang hanteert geen vaste haal en brengtijden daardoor is het mogelijk dat de andere kinderen met een activiteit bezig zijn bij binnenkomst van een kindje. De opvang biedt dagelijks een knutselactiviteit aan. Het is voor de kinderen niet verplicht hieraan deel te nemen wel wordt het gestimuleerd. Er zijn op de opvang altijd veel leidsters aanwezig waardoor het mogelijk is ook kinderen een op een aandacht te geven. De kinderen gaan dagelijks naar buiten mits het weer dit toe laat. De gehele dag wordt er voorgelezen en gezongen. De ene keer individueel of in kleine groepjes de andere keer met de gehele groep. De opvang stimuleert de zelfredzaam van de kinderen en is dan ook actief in zindelijkheidstraining. Van alle kinderen wordt een kinderdagverblijfboekje bijgehouden, dit boekje gaat dagelijks met de ouders mee naar huis. De kinderen worden de gehele dag verzorgd zo veel mogelijk zo als dat thuis ook gebeurt. Slaaptijden en voedingsschema's worden zo als thuis uitgevoerd. De fruitmaaltijd, de broodmaaltijd en 's middags drinken met een koekje worden gezamenlijk gebruikt. Voor het eten wordt er gezongen en mocht er een kindje aanwezig zijn dat moet bidden dan wordt hier uiteraard rekening mee gehouden.

## Bijzondere activiteiten

Op de opvang besteden we uitgebreid aandacht aan de feestdagen en de seizoenen. Dit gebeurt aan de hand van thema's waar we over knutselen, liedjes zingen, voorlezen en de ruimte op inrichten. Met Sinterklaas komt/komen er 1 of 2 rustige pieten een aantal keren langs om rustig met de kinderen te zingen en spelen. Wij besteden veel aandacht aan voorleesprojecten. We doen ook mee met de nationale voorleesdagen. Dit omdat we ervan overtuigd zijn dat je niet vroeg genoeg met voorlezen kunt beginnen.

## Verlaten van de stamgroep

Gedurende de dag zijn er momenten dat een kindje zijn/haar stamgroep kan verlaten om naar een andere groep te gaan. Bijvoorbeeld tijdens de middag kan dit gebeuren omdat alle andere kindjes op bed liggen en diegene die niet slapen kunnen dan samen spelen. Aan de kinderen wordt uitgelegd dat ze zodra de andere wakker zijn ze weer terug gaan naar hun eigen groep. Tijdens rustige dagen kan aan het eind van de dag ook de groepen samengevoegd worden (als elke groep nog maar 1 leidster nodig heeft). Onder andere het vergemakkelijken van de verzorgingstaken (bv luiers verschonen, eten enz.) en het kunnen voldoen aan het 4 ogen principe zijn hiervan de reden. De groep die gebruikt wordt voor het samen voegen is de eerste 0-4 groep bij binnenkomst, grenzend aan de buitenspeelplaats.

Als het mooi weer is (of een erg rustige dag) eten alle kinderen samen op deze groep. De andere kinderen blijven dan buiten spelen.

In de vakanties is het ook mogelijk dat er groepen worden samen gevoegd. Doorgaans betreft dit voornamelijk de bouwvak en de week tussen kerst en oud en nieuw.

Het samenvoegen van kinderen houdt in dat ze een 2<sup>de</sup> stamgroep hebben. Hier hebben wij als opvang toestemming voor nodig van de ouders (zie ook op het contract)

## Samenwerkingsverbanden.

Waar nodig nemen we contact op met instanties, die ons op weg kunnen helpen met een probleem of de ouders kunnen ondersteunen als dit nodig is. GGD, CJG, ACCARE, de logopedist, bureau jeugdzorg enz.

## Deskundigheid bevordering.

Wij verwachten van de leidsters dat zij op de hoogte zijn van nieuwe ontwikkelingen binnen de kinderopvang. Dit kunnen zij mede verkrijgen door het lezen van het vakblad Kinderopvang. Wij houden ons op de hoogte van cursussen die worden aangeboden. Verplichte trainingen en cursussen worden ten alle tijden gedaan. Wij werken met een opleidingsbeleidsplan. Hierin staat beschreven welke opleidingen/trainingen er binnen Kinderopvang Oldambt gedaan gaan worden in de eerst volgende jaren. Het beleid is terug te vinden op alle groepen. Tevens hebben wij een pedagogisch coach die de pedagogisch medewerkers coacht in hun dagelijkse werkzaamheden en zich richt op wat goed gaat en kansen om te groeien.

## Hygiëne en veiligheid.

Een goede hygiëne en een veilige omgeving zijn van wezenlijk belang.

In ruimten waar veel kinderen tegelijkertijd spelen, verspreiden zich gemakkelijk ziektekiemen. Om dit zoveel mogelijk tegen te gaan, worden handen veelvuldig gewassen, luiers regelmatig verschoond, aankleedkussen gereinigd na gebruik, beddengoed veelvuldig gewassen, toiletten goed schoongehouden, groepsruimte en slaapkamers regelmatig gelucht en worden tafels, vloeren, stoelen en speelgoed zeer regelmatig schoongemaakt. Kinderen moeten zich verder in de groep vrij kunnen bewegen, zonder dat ze gevaar lopen.

Wij maken gebruik van schoonmaakroosters en hebben een veiligheids-en gezondheidsbeleid. Een aantal veiligheidsmaatregelen die hier uit voort vloeien zijn bv: afgeschermd deuren dmv fingeralert, goede valondergrond bij de speeltoestellen, hoge telefoons, geen touwen waar kinderen in verstrikt kunnen raken, het hebben van een gedegen brandplan, het hebben van gecertificeerde bedden en boxen enz. Tevens heeft ieder kinderopvangorganisatie de verplichting vanuit de overheid om te voldoen aan het 4 ogen principe. De kern hiervan is dat een leidster en kind nagenoeg nooit alleen in een ruimte kunnen zijn zonder dat daar toezicht door een ander volwassen persoon mogelijk is (dit kan bv ook door een babyfoon). Binnen de kaboutertjes wordt dit o.a. gerealiseerd door de flexibele opvang (ieder moment kan er iemand binnen komen), door de gemiddelde groeps grootte zijn er vaak al meerdere pedagogisch medewerkers, meerdere groepen die samengaan als het benodigde aantal pedagogisch medewerkers onder de 3 is (begin en eind van de dag), veel ramen, lagen deuren bij kindertoilet en ramen, babyfoon verbinding naar de bijbehorende bso en het gespreid inroosteren van stagiaires.

## Ziekte bij kinderen.

Mocht een kind tijdens het verblijf op de kaboutertjes ziek worden, dan wordt er contact opgenomen met het contactadres van het kind. We gaan er van uit dat het kind dan zo spoedig mogelijk wordt opgehaald. Mocht er iets gebeuren (waarbij een arts gezien moet worden) en u bent niet te bereiken nemen wij contact op met de aan de opvang verbonden huisarts.

Een kind mag niet gebracht worden als het een besmettelijke ziekte heeft, bloederige diarree heeft, 38,5 graden koorts of hoger heeft.

Een kindje die 38,5 graden (of hoger) koorts heeft moet naar huis en mag 24 uur niet komen.

Een kind die tussen 38 en 38,5 graden koorts heeft mag blijven, maar wel met ouders overleggen wat zij graag willen. Een kindje mag in dit geval NIET op bed.

Mocht het kind niet helemaal lekker zijn en mocht het kind niet deelnemen aan een normaal dagritme en geen koorts heeft dan wordt met ouders overlegd hoe te handelen. Er wordt altijd in het belang van het kind gehandeld.

## Werken aan kwaliteit

Wij zijn voortdurend bezig met het ontwikkelen van onszelf en het systematisch werken aan kwaliteit. Dit gebeurt in de volgende stappen.

### \*Visieontwikkeling.

De opvoedingsideeën die wij hanteren als uitgangspunten van het handelen zijn:

- een gezellige huiselijke sfeer in de opvang
- een sfeer waarin kinderen zich veilig voelen en op hun gemak.
- de kinderen samen leren spelen en delen, met elkaar rekening houden en dat iedereen gelijk is.
- kinderen stimuleren in de zelfredzaamheid.

De ontwikkelingsgebieden van de kinderen willen we stimuleren waar dat mogelijk is op sociaal, emotioneel, cognitief, lichamelijk en creatief vlak.

Bij de samenwerking met ouders gaat het in de praktijk vaak om overdracht en opvoedingsondersteuning. Indien ouders vragen hebben proberen we daar zo goed mogelijk op te antwoorden en indien nodig door te verwijzen. Als er van onze kant problemen geconstateerd worden nemen we contact op met de ouders.

De dienstverlening naar de ouders toe beperkt zich tot de openingsuren van de opvang. In uitzonderlijke gevallen is er buiten deze tijden dienstverlening mogelijk.

### \*Vertalen van visie naar pedagogisch handelen.

Wij bevorderen de zelfredzaamheid van de kinderen mede door de lage kapstokjes, de speciale banken bij de tafels, zelfstandig eten, lage toiletten, de inrichting van de zaal en speelgoed wat voor hun leeftijd geschikt is.

Als een kind iets doet wat echt niet kan of wat gevaarlijk is dan straffen we het kind door het even apart op een stoeltje te zetten, zijn spel wordt hierdoor onderbroken wat door het kind als niet leuk wordt ervaren. De kleinere kinderen (plusminus 1) worden als zij iets doen wat niet kan even apart genomen. Zij ervaren dit ook als niet leuk. We stellen ouders altijd op de hoogte als dit met hun kind heeft plaatsgevonden. We vragen de kinderen altijd of ze ook hebben begrepen waarom ze straf hebben, dit zodat ze begrijpen wat ze fout hebben gedaan. Bij kleine ruzietjes onderling grijpen we echter niet te snel in, ze moeten eerst proberen om er zelf uit te komen en als dat niet lukt dan grijpt de leidster in en probeert samen met de kinderen een goede oplossing te vinden.

Belonen doen we erg vaak en steeds weer om het positieve te benadrukken zodat de kinderen zich op hun gemak voelen en zich rustig kunnen ontplooien.

De activiteiten die we kiezen passen bij de leeftijd van de kinderen, we houden rekening met de korte spanningsboog van de kinderen. Het doen van de creatieve activiteit is belangrijker dan het resultaat. Het accent ligt bij ons op het vrije spelen.

De kinderen betrekken we bij elkaar door gezamenlijk te eten en drinken. Ook lezen en zingen we gezamenlijk.

De keuze van het spelmateriaal passen we aan bij de leeftijd van de kinderen er is zowel speelgoed aanwezig voor het pasgeboren kind, als voor het bijna vierjarige kind. Bij de aanschaf van het speelgoed letten we er op dat het duurzaam is, het uitdaging biedt en dat het er aantrekkelijk uitziet.

Het overleg met de ouders gaat over vragen die bij hen zijn gerezen. Bij problemen schakelen we indien nodig instanties in. Tevens bestaat het overleg met de ouders uit een overdracht van de gebeurtenissen thuis zoals hoe de nacht is verlopen, hoe laat de eerste fles is geweest of dat opa vandaag jarig is.

We wijzen de kinderen er regelmatig op dat iedereen gelijk is en dat we elkaar met respect behandelen. Mede hierdoor nemen we ook kinderen aan die anders zijn dat het gemiddelde. We willen namelijk een realistische afspiegeling van de maatschappij zijn.

## ACHTERWACHT

Aangezien de kinderopvang samen met onze bso in 1 gebouw worden opgevangen zijn er nagenoeg altijd meerdere medewerkers in het gebouw. Mocht er tijdens een noodsituatie sprake zijn van maar 1 medewerker dan kan deze ten alle tijden een beroep doen op R.de Boer of C.Y. de Boer. Indien deze niet aanwezig zijn (vakanties etc) worden zijn er altijd minimaal 2 medewerkers ingepland.

## KLACHTEN

We hopen het natuurlijk niet maar het kan voorkomen dat u een klacht heeft. Om u klacht zo snel als mogelijk te kunnen behandelen kunt u deze het beste direct melden bij de pedagogisch medewerker of rechtstreeks aan Charlotte. Dit is echter geen verplichting. U kunt u klacht ook rechtstreeks melden de geschillencommissie. Bij het klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de geschillencommissie wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation. Op de groep kunt u de uitgebreide klachtenregeling krijgen

## Dagopvang

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep of peuterspeelzaalgroep wordt bepaald op basis van tabel 1 en onderstaande aanvullende rekenregels. De tabel en de rekenregels worden toegepast in de volgorde waarin zij onderstaand zijn opgenomen. De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van een stamgroep of peuterspeelzaalgroep zijn in tabel 1 verwerkt.

Tabel 1. Berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en de maximale groeps grootte bij groepen in de dagopvang en het peuterspeelzaalwerk

	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
Groepen alle kinderen één leeftijd	0 tot 1	1	3	2	6	3	9	4	12
	1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
	2 tot 3	1	8	2	16	----	----	----	----
	3 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----
Gemengde leeftijds-groepen	0 tot 2	1	4	2	8	3	14 <sup>1</sup>	4	16 <sup>1</sup>
	0 tot 3	1	5	2	10	3	13 <sup>1</sup> / 14 <sup>4</sup> / 15 <sup>2</sup>	4	16 <sup>1</sup>
	0 tot 4	1	5	2	12	3	14 <sup>1</sup> / 15 <sup>3</sup> / 16 <sup>2</sup>	4	16 <sup>1</sup>
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16	----	----
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16	----	----
	2 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----

<sup>1</sup> Waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 1 jaar.

<sup>2</sup> Waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 1 jaar.

<sup>3</sup> Waarvan maximaal vijf kinderen van 0 tot 1 jaar.

<sup>4</sup> Waarvan maximaal vier kinderen van 0 tot 1 jaar.